

Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel des clients de CARCY

CARCY est le propriétaire et responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

CARCY, imprimeur de Cartes de visites pour les professionnels et les particuliers, est une entreprise engagée dans la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Cette note d'information a pour objectif de vous expliquer comment CARCY collecte, utilise et communique les informations que vous nous fournissez via notre site institutionnel, votre site e-commerce web to print Carcy ou notre service client .

Merci de bien vouloir la lire entièrement avant d'utiliser nos services ou de nous transmettre des informations vous concernant.

Nous prenons les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité de vos données personnelles, en lien et en conformité avec la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés » et la nouvelle réglementation européenne, le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016), applicable à compter du 25 mai 2018.

1. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Nous ne collectons et traitons que les informations que vous nous fournissez spontanément (nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, statut (professionnel, particulier), service et/ou civilité, société, fonction, informations de paiement et données de connexions (dates et heures de connexions, adresse IP) ainsi que l'historiques de commandes, les incidents de livraisons et réclamations.

2. A quel moment collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez volontairement notamment lorsque :

- Vous créez ou modifiez votre compte client ou compte utilisateur dans votre espace dédié sur l'un de nos sites ;
- Vous effectuez une commande ;
- Vous réglez une commande ;
- Vous naviguez sur nos sites, consultez des produits et utilisez nos services ;
- Vous contactez notre service client ;
- Vous demandez un devis ;
- Vous souhaitez être contacté par un commercial.

Lorsque vous remplissez des champs, le caractère obligatoire de l'information qui vous est demandée est signalé par un astérisque : ces informations sont nécessaires afin de vous fournir une prestation de service ou vous permettre l'achat d'un produit. Si ces informations

obligatoires ne nous sont pas communiquées, nous ne pourrions pas vous fournir ce que vous attendez.

Certaines informations, notamment techniques (adresse IP de votre ordinateur) ou concernant la consultation du site ainsi que ses fonctionnalités, sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur notre site par des cookies. Pour plus d'information, vous pouvez consulter notre politique en matière de cookies.

3. Comment utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous utiliserons vos données personnelles, dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie, pour un ou plusieurs objectifs suivants :

- Pour effectuer des opérations relatives à la gestion de nos relations commerciales : contrats, commandes, livraisons, factures, comptabilité, gestion de votre compte client, suivi de notre relation client, gestion des réclamations ;
- Pour l'élaboration de statistiques commerciales ;
- Pour l'analyse et l'établissement de statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation du site (nombre de pages vues, nombre de visites et activité) de nos services (articles lus) et des publicités affichées sur le site, nous utilisons Google Analytics ;
- Pour la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

A l'exclusion de toute autre utilisation.

CARCY ne cède vend ou loue aucune information relative aux données personnelles de ses clients

4. Comment gérer vos données personnelles ?

Vous pouvez souhaiter ou non l'envoi de messages promotionnels et newsletters en vous rendant sur notre site ou en adressant un mail à l'adresse support.client@carcy.com ou en contactant le service client (voir article 7).

5. Qui seront les destinataires de vos données personnelles ?

- CARCY ;
- Les prestataires de services avec lesquels nous travaillons pour la gestion de vos commandes ainsi que pour l'exécution de certains services que nous vous proposons (facturation, paiement etc...) pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées. Nous exigeons de manière stricte de nos prestataires de services qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Nous demandons également à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité de ces données.

Vos données personnelles pourront être communiquées en application d'une loi, d'un règlement, d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire et enfin, si nécessaire pour CARCY afin de préserver ses droits et intérêts.

6. Où sont stockées vos données personnelles et sont-elles en sécurité ?

Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de nos prestataires de services, lesquels sont situés au sein de l'Union Européenne. Nous attachons une grande importance à la sécurité de vos données. C'est la raison pour laquelle nous mettons en œuvre toutes les mesures appropriées pour empêcher dans la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci. Sur nos sites, nous gérons vos informations de paiement, avec l'aide de notre partenaire CIC (conforme aux règles « PCI » PaymentCardIndustry), selon des méthodes répondant aux normes de l'industrie (telles que « PCI DSS » / PaymentCardIndustry Data Security System).

7. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données. Vous disposez également du droit d'opposition pour motif légitime au traitement de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection. Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez exercer ses droits à tout moment en vous adressant à notre service client :

- Par courrier postal : Service Client Carcy - Parc de l'Ile, 17 rue du Port - 92000 Nanterre
- Par courriel support.client@carcy.com en précisant vos références client.

8. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Ainsi, vos données seront conservées pendant la durée de notre relation contractuelle et en archivage pendant une durée de trois (3) ans suivant la fin de ladite relation contractuelle, lorsqu'elles présentent un intérêt administratif, notamment pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

9. Modifications de cette fiche d'information

Nous mettons régulièrement à jour cette fiche en fonction des évolutions légales et toute mise à jour sera consultable sur cette même page.